

Policy för att rapportera oegentligheter, Operation Smile Sverige

1. Introduktion

Operation Smile uppmuntrar personal, volontärer och andra att rapportera misstankar eller oro för eventuella överträdelser av gällande lagstiftning eller av Operation Smile Sveriges uppförandekod. Dessa riktlinjer beskriver de åtgärder som ska vidtas när ett beteende eller en situation i organisationen har identifierats eller observerats som strider mot uppförandekoden.

2. Idéer och klagomål från allmänheten

Operation Smile Sverige strävar efter att kontinuerligt förbättra vårt sätt att arbeta och vi tar gärna emot idéer och klagomål från våra givare och andra intressenter. Det bästa sättet att kontakta Operation Smile Sverige för detta är att skriva till [sverige@operationsmile.org](mailto: sverige@operationsmile.org) eller att ringa växel, 08-51512400. Operation Smile kommer att återkoppla till avsändaren av idéer och klagomål inom 10 arbetsdagar. Avsändaren ska motta en bekräftelse att informationen kommit fram snarast efter det att informationen delgavs organisationen.

3. Att anmäla misstänkta oegentligheter

Om det finns skäl att misstänka oegentligheter inom Operation Smile Sverige, bör man i första hand kontakta organisationens generalsekreterare. Kontaktuppgifter till generalsekreteraren ska finnas tillgängliga på Operation Smile Sveriges hemsida.

Om misstankarna innefattar Operation Smile Sveriges ledning, kan man kontakta Operation Smile Sveriges styrelseordförande. Kontaktuppgifter till styrelseordföranden ska finnas tillgängliga på Operation Smile Sveriges hemsida. Operation Smile Sveriges styrelse föredrar att få tillgång till kontaktuppgifter för den person som anmäler oegentligheter för att kunna följa upp de åtgärder som vidtas baserat på anmälan. Dock är det möjligt att göra en anonym anmälan genom att skriva ett brev till en adress som tillhandahålls på Operation Smile Sveriges hemsida.

I de fall Operation Smile får tillgång till avsändarens kontaktuppgifter, ska denne motta en bekräftelse att anmälan kommit fram snarast efter det att anmälan kommit mottagaren tillhanda. Anmälan kommer att följas upp till avsändaren med information om vilka åtgärder Operation Smile vidtar i de fall detta är möjligt.

4. Skydd mot repressalier

Alla som i god tro anmäler en misstänkt överträdelse av gällande lagstiftning eller av Operation Smile Sveriges uppförandekod ska skyddas mot trakasserier, repressalier eller annan ogynnsam behandling.

Den som lämnat en rapport i enlighet med denna policy ska alltid känna sig säker på att hans/hennes identitet inte röjs för obehöriga eller personer inblandade i ärendet utan eget godkännande.

Undantag är i de fall då det krävs med hänvisning till lagstiftning eller myndighetskrav.

5. Åtgärder vid klagomål eller misstanke om oegentligheter

Vilka åtgärder som vidtas vid klagomål eller rapport om misstankar om oegentligheter varierar beroende på typen av klagomål eller rapport. Generella klagomål hanteras av generalsekreteraren, som kan delegera detta till en lämplig person inom organisationen. Vid rapporter om agerande som inte är i enlighet med Operation Smile Sveriges uppförandekod, kommer generalsekreteraren göra en bedömning av om ärendet bör rapporteras till styrelsens ordförande. I de fall generalsekreteraren får kännedom om misstankar om oegentligheter, t.ex. av olaglig karaktär, ska styrelseordföranden informeras omedelbart. I allvarliga fall ska styrelseordföranden meddela övriga medlemmar av styrelsen. Alla rapporter om misstankar om oegentligheter kommer att utredas.

Om en utredning visar att oegentligheter har inträffat, är styrelsen ansvarig för att fatta beslut om vidare åtgärder. Inga olagligheter accepteras och lämpliga åtgärder kommer att vidtas i enlighet med svensk lagstiftning och regelverk.