

Frågor & svar om Operation Smile

Vad är Operation Smile?

Operation Smile Sverige grundades 2010 och är en politiskt och religiöst obunden hjälporganisation. Operation Smile Sverige är en del av Operation Smile International, som startade 1982. Tack vare medicinska volontärer, som delar med sig av sin tid och sin kunskap, har Operation Smile hittills kunnat operera över 160 000 barn och unga med olika ansiktsdeformiteter, främst läpp-, käk- och gomspalt.

Varför just ansiktsdeformiteter?

Varje år föds ca 200 000 barn med ansiktsdeformiteter och en stor majoritet av dem lever i utvecklingsländer. Andelen barn med ansiktsdeformiteter varierar betydligt mellan olika geografiska regioner och etniska grupper, det är t ex vanligast i Sydostasien.

I rika länder opereras barn med läpp-, käk- och gomspalt kort efter födseln men i utvecklingsländer finns sällan möjlighet till operation. För barnen i dessa länder väntar ofta ett liv med svåra medicinska och sociala komplikationer. Många av dem har problem att dricka, äta och prata. De göms dessutom ofta undan eller stöts ut av omgivningen, vilket innebär att de sällan går i skolan och har svårt att få vänner.

Operationen som krävs för att förändra dessa barns tar oftast mindre än en timme och är gratis för barnets familj.

Hur ser Operation Smiles organisation ut?

Operation Smile finns idag i ett 60-tal länder, varav drygt 50 är programländer (d.v.s. utvecklingsländer där de medicinska uppdragen genomförs) och 10 resursländer. Sverige är ett resursland och har som huvudsyfte att samla in medel till den internationella verksamheten och att rekrytera svensk sjukvårdspersonal som volontärer.

Operation Smile Sverige är en egen juridisk enhet med en egen styrelse, men allt arbete sker i samverkan med det internationella huvudkontoret och med andra länder inom organisationen.

Vad används givarnas pengar till?

Operation Smiles drygt 5 000 medicinska volontärer (ca 130 av dem är svenskar) arbetar utan ersättning och en stor del av den medicinska utrustningen är sponsrad av företag. Själva etableringen av Operation Smile i Sverige har till stor del bekostats av PostkodLotteriet och Johnson & Johnson. Det gör att givarnas pengar främst används till de medicinska

uppdragen. De pengar som svenska givare hittills skänkt kommer att gå till ett medicinskt uppdrag i Lima, Peru i slutet av maj där man räknar med att kunna operera omkring 100 barn.

Hur kan jag lita på att pengarna når fram?

Operation Smile Sverige har 90-konto (bankgiro 900-2221), vilket innebär att de granskas av [Svensk Insamlingskontroll](#) (SFI). Operation Smile Sverige granskas även löpande av revisionsbyrån Ernst & Young

Operation Smile Sverige arbetar för att hålla nere kostnaderna genom att till exempel etablera olika samarbeten där de erbjuds tjänster gratis eller till ett lägre pris. Exempel på det är att konsultföretaget *Medhouse* stödjer organisationen med gratis kontorsutrymme och att *Tre* bidrar med gratis telefoni och bredband.

Hur mycket går till styrelsen och personalen?

Operation Smile Sveriges styrelse arbetar utan ersättning. Kansliet har idag två heltidsanställda (generalsekreterare och kommunikationsansvarig) samt en halvtidsanställd (programansvarig/koordinator för de svenska volontärerna). De anställda har månadslön och inga andra förmåner. Generalsekreteraren tjänar 40 000 kronor/månad.

Finns det någon årsredovisning att ta del av?

Operation Smile Sverige avslutade sitt första verksamhetsår sista juni 2011 och årsredovisningen kommer att finnas tillgänglig från oktober.

Hur vet man att en operation kostar 2400 kronor?

Kostnaden för en operation varierar beroende på land, hur många internationella volontärer som behövs och hur mycket medicinsk utrustning som måste skickas. En operation kan således kosta allt mellan 650 kronor och 6500 kronor, men det vanligaste är att kostnaden ligger runt 2400 kronor.

Får jag en bild och möjlighet att kommunicera med ett barn jag hjälpt?

Inom Operation Smile har vi inte möjlighet att koppla donationer till ett specifikt barn och vi kan inte heller administrera direktkontakt mellan givare och barn. Däremot får du som givare information om hur dina pengar används via våra nyhetsbrev och utskick och du får då också ta del av berättelser från flera barn som fått hjälp tack vare ditt och andra givares bidrag.

Hur hittar Operation Smile de barn som är i behov av operation?

I varje land där Operation Smile arbetar etableras en lokal organisation som bland annat arbetar med att sprida information via t ex radio, affischer och via sjukhusen. Den lokala

organisationen samverkar även med andra lokala organisationer, myndigheter och hälso- och sjukvårdsinrättningar för att nå ut till familjer som har barn med ansiktsdeformiteter.

Vilken hjälp får barnen och deras familjer med resan och boendet under det medicinska uppdraget?

Resan till det medicinska uppdraget är ett stort hinder för många familjer p.g.a. kostnaderna som resan innebär. Eftersom Operation Smile inte vet vilka som kommer att dyka upp är det svårt att hjälpa till med finansieringen av resan till det medicinska uppdraget. De barn och anhöriga som kommer till det medicinska uppdraget får däremot boende och mat under sin vistelse där. De får även ekonomisk hjälp för att finansiera sin hemresa.

Får alla som vill operation eller hur väljs barnen ut?

Alla som kommer genomgår en mängd undersökningar under en så kallad screening. Med hjälp av sju olika stationer samlas olika typer av information in för att sedan bedöma om barnet klarar en operation. Förutom sjukdomshistoria tas olika prover för att se om det till exempel finns en infektion som omöjliggör en operation. Andra orsaker till att man väljer att inte operera kan vara att barnet lider av undernäring och att det då innebär för stora risker att söva honom/henne.

De som inte kan opereras följs upp och Operation Smile försöker att hänvisa dem vidare så att de får hjälp. Många kommer tillbaka och får en ny chans till operation vid nästa medicinska uppdrag.

Vem får bli medicinsk volontär?

Det är lite olika krav beroende på vilken profession det handlar om. Kraven består till exempel i att man ska ha varit verksam i ett visst antal år, att man ska ha utbildning inom avancerad hjärt- & lungräddning för barn mm. Det finns information kring detta på vår hemsida <http://www.operationsmile.se/volontar/medicinsk/>

Vilken standard är det på den vård som barnen erbjuds?

Inom Operation finns något som heter "Global standards of care", vilket är en beskrivning av rutiner och arbetsätt som alla inom organisationen följer. Syftet är att säkerställa säkra operationer och att alla barn, oavsett land, får samma professionella vård.

Operation Smile har genom åren blivit ett landmärke för Världshälsoorganisationen när det gäller kirurgi i utvecklingsländer. Operation Smile arbetar efter "WHO Safe Surgery Saves Lives", vilket säkerställer en hög nivå av specialisering och dokumenterad erfarenhet.

Alla operationer dokumenteras och följs upp i forskningssyfte. Dessutom sker kontinuerligt ett utbyte mellan medicinska volontärer vilket leder till ökad kunskap och en konstant utveckling av nya tekniker.

Hur följer man upp barn som blivit opererade under medicinska uppdrag?

Alla barn som opereras genomgår en så kallad "post-operation-check". Den genomförs några dagar efter själva operationen och syftet är att försäkra sig om att barnet till exempel inte fått någon infektion eller blödning. Alla informeras också om vikten av uppföljande kontroller och erbjuds att komma tillbaka för kontroll efter sex månader samt efter ett år.

Vore det inte bättre och billigare att använda lokal sjukvårdspersonal istället för att skicka medicinska volontärer från väst?

Det hade givetvis varit det allra bästa och det är något Operation Smile jobbar för, men i majoriteten av de länder där de arbetar saknas idag både personella och finansiella resurser. I t ex Rwanda finns det två utbildade plastikkirurger och ca 10 miljoner invånare.

I varje land där Operation Smile arbetar etableras en lokal organisation som rekryterar medicinska volontärer, utbildar sjukvårdspersonal och samlar in medel. Operation Smiles volontärer arbetar alltid tillsammans med lokal personal under de medicinska uppdragen och med stöd i form av utbildning, utrustning och finansiella resurser byggs över tid lokala högkvalitativa och självförsörjande kliniker upp.

I de länder där det är möjligt genomför Operation Smiles även lokala medicinska uppdrag där en majoritet av de medicinska volontärer som deltar är från det aktuella landet - cirka 60 procent av de medicinska uppdragen är idag lokala. Förutom att det är det mest långsiktigt hållbara, har lokala medicinska uppdrag också fördelen att de innebär lägre kostnader. Genom lokala medicinska uppdrag når vi också ut till fler geografiska områden och kan dessutom erbjuda behandling löpande.

Hur många medicinska uppdrag genomför Operation Smile varje år?

Förra verksamhetsåret genomfördes 190 medicinska uppdrag.