



# ÅRSRAPPORT 2011



# Innehåll

## Verksamhetsberättelse

Operation Smile	3
Etableringen i Sverige	3
Programarbete	6-7
Uppdraget i Addis Abeba	8
Uppdraget i Jimma	9
Uppdraget i Lima	10
En medicinsk volontär berättar	11
Möt en studentvolontär	12
Resultat på global nivå	13

## Operation Smile Sveriges organisation

Styrelsens arbete	14
Personal	14

## Årsredovisning

Förvaltningsberättelse	15-20
Resultaträkning	21
Balansräkning	22
Noter	24-25
Revisionsberättelse	26



# Operation Smile

## Historia

Operation Smile grundades 1982 av den amerikanske plastikkirurgen Bill Magee och hans hustru, sjuksköterskan och socialarbetaren Kathy Magee. Deras engagemang väcktes under en resa till Filipinerna, som de gjorde tillsammans med en grupp medicinska volontärer, för att operera barn med läpp-, käk- och gomspalt (LKG). Över 300 familjer kom, men de hade bara tid och resurser att hjälpa 40 barn. Känslan av att tvingas lämna 260 barn utan att de fått en operation fick paret Magee att starta Operation Smile.

## Operation Smile idag

Operation Smile Sverige, som är en del av Operation Smile International, grundades 2010 och är en politiskt och religiöst obunden hjälporganisation, vars målsättning är att samla in pengar till den internationella verksamheten och att rekrytera svensk sjukvårdspersonal som volontärer. Under Operation Smiles medicinska uppdrag samlas medicinska volontärer från olika delar av världen för att operera barn med ansiktsdeformiteter som annars inte skulle få någon hjälp. I teamet ingår kirurger, narkosläkare, barnläkare, narkosköterskor, intensivvårdssköterskor, tand

specialister, logoped, lekterapeuter och personer med andra kompetenser. Under de medicinska uppdragen deltar alltid lokal sjukvårdspersonal och det hela sker i samarbete med hälso- & sjukvården i det aktuella landet. Det långsiktiga målet för Operation Smile är att, genom utbildning av lokal sjukvårdspersonal och stöd med finansiering, bygga upp lokala, självförsörjande kliniker. Idag finns 13 sådana kliniker runt om i världen.

Varje år föds ca 200 000 barn med LKG i världen. En bråkdel av dem får möjlighet till operation i sitt hemland. Operation Smile opererar årligen runt 15 000-20 000 barn och sedan starten har över 200 000 operationer utförts. Det är främst patienter med ansiktsdeformiteter som fått hjälp, men i vissa fall har det även handlat om brännskador och tumörer. Dessa barn, som ofta haft problem att äta och tala och som kanske gömts undan eller stötts ut av omgivningen, har fått en ny chans i livet. Operation Smile finns idag i drygt 60 länder och har över 5 000 medicinska volontärer som delar med sig av sin tid och sin kunskap för att kunna erbjuda barn i utvecklingsländer en operation utan kostnad för deras familjer. En operation tar mindre än en timme och kostar ca 2400 kronor.

# Nu sprider vi leenden med hjälp av svenska givare och volontärer!

*2011 blev året då den svenska allmänheten lärde känna Operation Smile. Det har varit ett spännande första verksamhetsår med en hel del arbete för att uppnå vårt övergripande syfte; att genom rekrytering av svenska medicinska volontärer och insamling av medel i Sverige möjliggöra för fler barn med ansiktsdeformiteter att få behandling och kunna leva ett normalt liv.*

Under hösten 2008 träffade jag på Operation Smile för första gången. Det skedde då jag arbetade med sjukvård i Egypten och när jag återvände till Sverige kunde jag inte riktigt släppa tanken på att starta upp verksamheten även här.

Tack vare att jag kom i kontakt med nyckelpersoner som engagerat sig och tack vare ett betydande stöd från PostkodLotteriet och Johnson & Johnson kunde organisationen börja byggas upp på allvar. PostkodLotteriet finansierade ett medicinskt uppdrag i Etiopien under hösten 2010, vilket på många sätt var en milstolpe för Operation Smile Sverige. Dels var detta det första uppdraget som helt och hållet finansierades av svenska medel och dels filmades det av TV4, vilket resulterade i uppmärksammas dokumentärserie. Tack vare ytterligare donationer, nu främst från privatpersoner, kunde vi i maj 2011 finansiera ytterligare ett medicinskt uppdrag, denna gång i Peru.

Allt detta har lagt grunden till att vi idag har ca 130 volontärer från hela landet, samarbetsavtal med fem av Sveriges sex universitetssjukhus och inte minst att 208 barn har opererats vid helt svenskfinansierade uppdrag och att ytterligare drygt 2 600 barn har fått hjälp av svenska volontärer som deltagit i andra medicinska uppdrag runt om i världen.

Varför skapar då Operation Smile ett så stort engagemang? Jag tror att svaret är enkelt. Det är för att det är lätt att sätta sig in i barnets och familjens situation – vi förstår problemet och vi förstår lösningen. Vi förstår hur oerhört svårt det måste vara för ett barn att växa upp och leva med

ett deformerat ansikte. Vi förstår hur det måste påverka ett barn att inte kunna äta och att inte kunna dricka utan att det rinner ut ur munnen. Vi förstår hur svårt det måste vara att inte kunna prata och göra sig förstådd. Vi förstår hur det måste kännas för de barn som ser sina syskon gå till skolan varje dag men som inte får följa med. Många av de barn vi träffar kisar med ögonen för att de inte är vana vid solljus – deras föräldrar har i all välmening hållit dem inne för att de inte ska bli trakasserade av sin omgivning. Vi förstår att detta är fruktansvärt.

Många problem i världen är komplicerade, men inte detta. Det tar oss mindre än en timme att operera ett barn och det kostar bara omkring 2 400 kronor. När barnen reser sig från operationsbordet ser de för första gången ut som andra barn, de kan äta, dricka, leka, gå i skolan och senare i livet skaffa familj. I umgänge med andra kan de kanske för första gången le och skratta. Vi förstår att när vi bidrar med en liten del av vår tid eller våra pengar så är vi med och förändrar någons liv för alltid. Det känns hedrande, det engagerar och det berör.

Tack alla volontärer! Tack alla företagssponsorer! Tack alla ni privatpersoner som valt att skänka pengar! Utan er skulle vi aldrig lyckats med att etablera verksamheten i Sverige och att hjälpa fler barn.



JONAS WOHLIN  
Styrelseordförande  
Operation Smile Sverige

# Programarbete

## Medicinska uppdrag

Operation Smile genomför mellan 150 och 200 medicinska uppdrag varje år. Uppdragen koordineras från Operation Smiles amerikanska huvudkontor i Norfolk, Virginia, där man under många år byggt upp kunskap om hur man organiserar ett högeffektivt kirurgiskt uppdrag under svåra omständigheter. Normalt sett opereras 100-150 barn utan kostnad för deras familjer under ett uppdrag som oftast pågår i ca 10-12 dagar. Operation Smile arbetar efter *WHO Safe Surgery Saves Lives*, vilket medför säkra och effektiva operationer genom en hög nivå av specialisering och dokumenterad erfarenhet. Operation Smile har också etablerat *Global Standards of Care* som säkerställer att samma effektiva och säkra metoder används under samtliga medicinska uppdrag.

Under året har två medicinska uppdrag finansierats tack vare svenska givares pengar. Därutöver har svenska donationer bekostat 60 svenska volontärers deltagande i andra medicinska uppdrag runt om i världen.

## Långsiktigt arbete

Omkring 60% av Operation Smiles medicinska uppdrag är lokala, vilket innebär att en majoritet av volontärerna är från det aktuella landet. Förutom att detta är det mest långsiktiga arbetssättet, innebär lokala uppdrag lägre kostnader. I samtliga uppdrag arbetar Operation Smiles volontärer tillsammans med lokal personal och kompetensutbyte är en viktig del i uppdragen.

I flera länder har kliniker etablerats och där kan barn födda med läpp-, käk, och gomspalt få behandling året runt. Idag finns 13 kliniker och antalet ökar successivt. I exempelvis Colombia utförs ca 10 000 behandlingar per år på dessa kliniker, som även möjliggör att barnen får träffa tandläkare, logoped och psykolog.

## Rekrytering av svenska medicinska volontärer

Operation Smile har rönt ett stort intresse bland svensk sjukvårdspersonal. I dagsläget finns ca 130 svenska volontärer inom följande professioner:

- Plastikkirurger med inriktning på LKG
- Narkosläkare
- Intensivvårdsläkare
- Barnläkare
- Operationssjuksköterskor
- Sjuksköterskor för vård- och uppvakningsavdelning
- Ortodontister (specialiserade tandläkare)
- Logopeder
- Medicinskt administrativ personal





Alla insatser från medicinska volontärer görs helt utan arvode. När en medicinsk volontär deltar i ett uppdrag, bekostar Operation Smile resan dit, logi, transporter till och från sjukhuset, frukost och lunch samt reseförsäkring. Övriga kostnader står volontärerna själva för. Operation Smile International har byggt upp en gedigen ackrediteringsprocess gällande volontärer för att säkerställa hög kvalitet på den vård som Operation Smile tillhandahåller.

Ett av de krav som ställs på de medicinska volontärerna för att bli ackrediterade är att de ska ha genomgått en utbildning inom avancerad hjärt- och lungräddning för barn. Operation Smile Sverige har därför utbildat nio instruktörer som på volontärbasis utbildar nya medicinska volontärer innan de åker på sina första uppdrag.

För att en medicinsk volontär ska bli slutligt godkänd av Operation Smile International krävs dessutom att han/hon genomfört ett medicinskt uppdrag och fått godkänt av de

medicinskt ansvariga inom respektive profession på uppdraget. Individuell utvärdering sker även av varje volontär efter varje uppdrag för att säkerställa att den medicinska kompetensen och standarden är bibehållen hos varje enskild volontär.

### **Samarbete med svenska universitetssjukhus och etablering av medicinsk referensgrupp**

Under året har Operation Smile Sverige etablerat samarbeten med fem av Sveriges sex universitetssjukhus. Dessutom skapades under året en medicinsk referensgrupp. Gruppen leds av Peter Radell, narkosläkare på Astrid Lindgrens Barnsjukhus och ska på sikt inkludera representanter från samtliga volontärens professioner. Läs gärna mer om detta arbete i förvaltningsberättelsen på sidan 15. Där hittar du också mer information om de länder som svenska medicinska volontärer arbetat i under året som gått.

# Uppdraget i Addis Abeba

*I oktober 2010 genomfördes det första svenskfinansierade medicinska uppdraget. Det ägde rum i Addis Abeba i Etiopien. Under tio dagar genomgick 111 barn, ungdomar och vuxna medicinsk undersökning varav 95 personer (företrädesvis barn och ungdomar) opererades.*

Uppdraget i Addis Abeba finansierades med hjälp av bidrag från PostkodLotteriet. Under uppdraget deltog 16 svenska volontärer. Dessutom var ett filmteam från TV4 med för att spela in dokumentären, *Drömmar om ett leende*, som senare sändes i två avsnitt.

## Kompetensutbyte

En viktig del under ett medicinskt uppdrag är kompetensutbyte. Både lokal personal på sjukhuset Menelik II, samt lokala volontärer utbildades under uppdraget. I Etiopien är det stor brist på kirurger och nästan total avsaknad av kompetens och erfarenhet inom LKG. Det var därför glädjande att vi under detta uppdrag hade med en mycket duktig etiopisk kraniofacial kirurg som kunde påbörja sin träning med en av de svenska kirurgerna.

## Volontärer utbildade och informerade

Vid första inskrivningen intervjuas föräldrarna bl.a. om varför de tror att deras barn fötts med LKG. I Etiopien svarade många att de trodde att det var p.g.a. något de själva gjort under graviditeten eller att det var någon form av straff från gud. Under uppdragets gång arbetade volontärer med att informera och utbilda familjerna om varför barn föds med LKG. Lektorer arbetade också löpande med frågeställningen under uppdragets gång. Information i kombination med att se så många andra i samma situation ändrade ofta föräldrarnas inställning till problemet.

Flertalet föräldrar vittnade om att deras barn varit utsatta för kränkande behandling till följd av sin ansiktsdeformitet. Många gick inte i skolan, men Operation Smiles erfarenhet är att de barn som får möjlighet till operation generellt sett återupptar sin skolgång och får ett nytt bemötande. Under det medicinska uppdragets gång jobbade en logoped med både barnen och föräldrarna för att lära ut relevanta

övningar som de sedan själva kunde göra efter operationen i syfte att förbättra barnets tal. Detta var särskilt viktigt för de barn som opererades för gomspalt. Ett barn som är under sex år när det opereras för gomspalt har goda förutsättningar att kunna prata obehindrat.

## Efterkontroller

Efter uppdraget genomfördes en kontroll av samtliga patienter och läkarna kunde då konstatera att resultaten var bra och att operationssåren läkte ihop fint. Alla patienter uppmanades att komma tillbaka för ytterligare en kontroll efter sex månader, samt för en kontroll efter tolv månader.

I Etiopien är det dock ovanligt att patienter återkommer för efterkontroll. Det är ofta långt att resa till den ort där Operation Smile genomför uppdrag och efterkontroller. Därför avstår många från efterkontroller om de är nöjda med resultatet.



# Uppdraget i Jimma

*Operation Smile gör två uppdrag i Etiopien varje år, på hösten i Addis Abeba och på våren i Jimma, Etiopiens andra största stad. I maj 2011 var flera svenska volontärer på plats i Jimma då vi också fick chans att följa upp hur det hade gått för några av barnen som opererades i Addis Abeba hösten 2010.*

## Många kom i hopp om att få hjälp

För att nå ut med information om de medicinska uppdragen samarbetar Operation Smile med flera lokala organisationer och sprider information via exempelvis radio, affischer och på hälsocentraler. Det kan vara svårt att beräkna hur många som kommer att dyka upp och den här gången kom över 160 familjer till Jimma, vilket var många fler än förväntat. Med hårt arbetande volontärer och tålmodiga familjer lyckades teamet undersöka alla som kom. Den ursprungliga planen var att operera 75 patienter, men eftersom det var så många som rest till Jimma bestämde sig teamet för att utöka operationsschemat och genomförde istället hela 105 operationer. Det blev tidiga morgnar och sena kvällar för att varje dag hinna med att operera 21 patienter på tre operationsbord.

## Enkla sjukhusförhållanden

Förhållandena på sjukhuset var enkla. Det fanns inga sängar på vårdavdelningen så madrasser fick läggas tätt ihop på golvet för att få plats med alla patienter. De patienter som skrivits ut från sjukhuset bodde på ett härbärge i väntan på den efterkontroll som alla genomgår innan hemfärd. Där serverades tre mål mat om dagen och Operation Smile hjälpte som vanligt även familjerna ekonomiskt med hemresan eftersom många tagit sina sista besparingar för att kunna komma till Jimma.

## Återkomsten

Resan till Jimma sammanföll också med TV4s inspelning av ett uppföljande avsnitt till dokumentären *Drömmar om ett leende*. Vi fick därför möjlighet att träffa en del av de barn som opererats ett halvår tidigare. De berättade bland annat att de nu börjat skolan, att de fått kompisar och att de levde ett helt annat liv nu efter operationen.

## Att våga visa sitt barn

Bland de nya familjerna fanns ett par unga föräldrar med sonen Tenebe på ett år. Innan de kom till Jimma hade de alltid en filt över Tenebes huvud när han var bland människor. Deras kärlek till sonen gick inte att ta miste på, de ville helt enkelt skydda honom från blickar och hårda ord. Att se samma mamma ta bort filten, att oroligt gå och vanka när Tenebe var inne på operation, att se hur hon tittade på honom och sedan stolt visade upp honom för alla som ville se resultatet. Det är en stark känsla och ett bevis på att det med relativt små medel går att förändra saker till det bättre.



Tenebe sex månader efter operationen.

Foto: Brooke Gordon

# Uppdraget i Lima

*Tack vare svenska givare kunde Operation Smile Sverige finansiera ett uppdrag i Peru under våren 2011. Under tio dagar opererades 113 barn på sjukhuset Hospital Daniel Allicides Carion.*

## Operation Smile Peru

Peru är ett av Operation Smiles mer välutvecklade länder där man idag utför totalt tio uppdrag per år, företrädesvis med lokala volontärer. Två gånger per år arrangerar man större uppdrag, som inte kan finansieras med lokala medel och då deltar även volontärer från andra länder. Syftet med de internationella uppdragen är att kunna erbjuda ett större antal barn operationer, samt att skapa ett kompetensutbyte mellan lokala medicinska volontärer och sjukvårdspersonal från andra länder.

## Vårdmöjligheter i Peru

I Peru finns det välutvecklad vård för patienter med LKG, men problemet är att vården är dyr. En operation kostar ca 15 000 kronor och många barn som föds med LKG behöver flera operationer. Det är en oöverstiglig kostnad för de flesta peruanska familjer.

## Femåriga Gean Pierre

En gripande historia var den som den unga mamman Lucero berättade om hennes och sonen Gean Pierres liv. Gean Pierre, som fötts med både läpp- och gomspalt, var nu fem år. Detta var hans femte operation och han visste därför vad som väntade. Han var inte särskilt pigg på att gå in i operationssalen, men hans mamma lugnade honom och narkosläkaren kunde söva honom utan problem. Den här gången skulle man göra en sista korrigering av hans gomspalt. Lucero var 17 år när Gean Pierre föddes. Pappan tittade på pojken och sade sedan: "Det där kan inte vara mitt barn". Sedan dess har Lucero inte sett till honom. Chockad och ledsen låg hon ensam på sjukhuset efter födseln. Hon kom själv från ett splittrat hem och hade inte något stöd från sina föräldrar.

## Hjälp via Operation Smile

Idag bor Lucero och Gean Pierre tillsammans med Luceros syster. De hjälps åt med barnen och Lucero kämpar med sina studier för att bli receptarie. När hon inte studerar säljer hon frukt i systemens fruktbutik. Redan som bebis var Gean Pierre med henne i butiken. En dag när han var några månader gammal expedierade hon en kund samtidigt som Gean Pierre började gråta högljutt. Mannen blev upprörd över att hon inte ammade sitt lilla barn. Lucero orkade inte ta mer kritik utan bad mannen komma in och se på hennes son för att han skulle förstå varför hon inte kunde amma. Mannen bad om ursäkt för sina hårda ord och tog med Lucero till Operation Smiles kontor. Där fick hon möjlighet att träffa en psykolog och fick också hjälp att lägga upp en behandlingsplan för Gean Pierre.

Trots knappa medel gör Lucero allt hon kan för att Gean Pierre ska få det så bra som möjligt. Sju timmar per dag går Gean Pierre på ett privat dagis där han kan få speciell hjälp. Logopederna har utlovat att det finns stora möjligheter för Gean Pierre att utveckla ett normalt tal och Lucero övar så mycket hon orkar med Gean Pierre.

## Luceros framtidsdröm

Luceros framtidsdröm är att bli kemitekniker. Det kräver ytterligare ett par års studier. Hon säger själv att tack vare Operation Smile har hon fått tillbaka tron på framtiden och tänker fortsätta att kämpa för sin son och sig själv.



# En medicinsk volontärs berättelse

*Malin Hakelius arbetar till vardags på Akademiska sjukhuset i Uppsala. Hon var en av de första svenska medicinska volontärerna som deltog i ett medicinskt uppdrag och har varit aktiv i Operation Smile sedan dess.*



## **Varför har du valt att engagera dig som volontär i Operation Smile?**

För mig är det viktigt att bidra så att fler människor kan få ett bättre liv. Nu när Operation Smile har startat verksamhet i Sverige tycker jag att det är angeläget att stödja organisationen så att så många barn som möjligt kan få hjälp från oss i Sverige.

## **Vilken är den största skillnaden mellan arbetet i t ex Etiopien och dina arbetsdagar här hemma i Sverige?**

Rent kirurgiskt är skillnaden inte så stor. Jag utför samma operationer här hemma. Däremot kan missbildningarna vara svårare att operera i t ex Etiopien p.g.a. att patienterna opereras när de är äldre. De har oftast inte fått någon behandling alls innan vi träffar dem. Hemma har vi ett behandlingsschema som följs väldigt strikt och det startar när barnen är två veckor gamla och avslutas när de är 19 år. På det sättet är skillnaden stor och som kirurg kan man behöva improvisera mer. Det tråkigaste med att arbeta i utvecklingsländer är att det är svårt att veta hur det går för barnen efter operationen. Här hemma träffar jag barnen och deras familjer tills barnen är i äldre tonåren. Givetvis är standarden på utrustning och lokaler mycket sämre i utvecklingsländer, men det viktigaste vid den här typen av kirurgi är kompetens och kirurgisk teknik. Däremot kan det ibland vara utmanande att hitta lösningar på problem

som vi aldrig ställs inför hemma. Arbetsdagarna i Etiopien var mer oförutsägbara, man måste hela tiden vara flexibel och beredd på förändringar i t.ex. operationsprogrammet. Alla arbetar väldigt hårt under ett medicinskt uppdrag. Det är långa arbetsdagar, få pauser och man hinner inte alltid äta ordentligt.

## **Vilket är ditt starkaste minne?**

Mitt starkaste minne var en patient som hade rest ända från Somalia för att bli opererad. Hon var i tonåren och hade en helt obehandlad dubbelsidig spalt som gjorde att hon helt dolde sitt ansikte för omgivningen. Dessutom hade hon många traumatiska erfarenheter från kriget vilket hade lett till att hon var väldigt inbunden. När jag hade opererat henne ändrade hon helt sitt beteende och slutade dölja sitt ansikte och började också kommunicera mer. Det känns fantastiskt att få vara med och påverka en människas liv på det sättet! I övrigt kommer jag aldrig att glömma det etiopiska folkets vänlighet, stolthet och barnens lekfullhet.

## **Kommer du att åka på fler medicinska uppdrag?**

Jag kommer absolut att åka fler gånger. Tack vare min svenska utbildning kan jag med min kompetens bidra till att människor, som lever under svåra förhållanden, får ett bättre liv. Det är en fantastisk känsla och det är ett otroligt privilegium att få ta del av andra människors liv. Det är anledningen till att jag valde att bli läkare. Dessutom är det lärorikt att arbeta i andra miljöer och med människor från olika kulturer.

## **Vad skulle du vilja säga till dem som funderar på att bidra till Operation Smiles verksamhet (som volontärer eller genom att skänka pengar)?**

Om du åker som volontär kommer du aldrig att ångra det! Det är en otrolig upplevelse och ett fantastiskt sätt att få dela med sig till behövande människor i världen. För att volontärarbetet skall bli verklighet behövs pengar och pengarna som skänks till Operation Smile hjälper så många barn och familjer till ett bättre liv.

# Möt en studentvolontär

*Det är inte bara de medicinska volontärerna som är viktiga för Operation Smile verksamhet. Det finns många sätt att engagera sig och runt om i världen finns studentgrupper som bl.a. sprider information, arrangerar evenemang och samlar in pengar till de medicinska uppdragen. Nu har vi startat ett program för studentvolontärer även i Sverige. Eleonore Åström berättar om varför hon valde att engagera sig.*



## **Vad betyder det för dig att vara engagerad i Operation Smile?**

Oerhört mycket. Det finns en fantastisk gemenskap i Op Smile (som vi ungdomar kallar det) och det är roligt att vara med i den. Studentgrupperna runt om i världen är många och genom en internationell konferens i Kina knöt jag många band med andra engagerade ungdomar. Nu har jag vänner från hela världen som jag kan vända mig till när ett problem uppstår eller bara för att bolla idéer. Detta är viktigt för mig. Dessutom får jag erfarenheter som kan vara bra längre fram i livet samtidigt som man hjälper barn. Det kan inte vara bättre!

## **Vad hade du för uppdrag under konferensen?**

Att samla in så mycket information som möjligt som jag kan ha användning för i uppbyggnaden av studentverksamheten i Sverige. Och att ha kul!

## **Vad innebär ditt volontäruppdrag?**

Det finns idag fyra aktiva studentgrupper i Sverige och jag är ansvarig för Stockholmsgruppen. Det innebär att jag kallar till möten, skickar ut information som berör Stockholmsungdomarna, håller koll på vad som händer och när det ska hända. Det är himla kul och jag älskar att se resultat! Just nu har vi jobbat med *En konsert som sprider leenden* och bl.a. hjälpt Operation Smile att affischera på stan. Vi planerar ett event till påsk där vi har några galna idéer kring vad vi vill göra. Det är lite av mitt jobb att se till att saker sker i tid och att vi inte är sena med att hitta sponsorer.

## **Varför borde den som är intresserad av volontärarbete vända sig till Operation Smile?**

Vi är en världsomspännande hjälporganisation och det finns möjligheter att åka ut med andra ungdomar och hjälpa till på ett medicinskt uppdrag efter att man engagerat sig en längre tid. Man kan hjälpa till på sitt eget sätt och utifrån sina intressen. Det finns både mindre projekt på skolor och större studentgrupper som planerar lite mer omfattande event.

## **Vad är ditt bästa råd till blivande studentvolontärer?**

Om du brinner för något så kan du göra vad som helst. Om du behöver extra hjälp så kan du skaffa en mentor från något företag eller från Operation Smile, med denna kan du t ex bolla idéer. Och om du fastnar någonstans på vägen till ditt mål så gå tillbaka och titta på problemet, byt strategi och försök igen.



# Resultat på global nivå

*Operation Smile är idag en av världens största medicinska hjälpprogram. Under närmare 30 år har Operation Smile byggt upp kompetens för att snabbt och effektivt sätta upp högkvalitativ kirurgisk verksamhet under svåra omständigheter. Tack vare våra givare världen över och alla medicinska volontärer har Operation Smile uppnått betydande resultat på global nivå.*

## Under verksamhetsåret har:

- *Operation Smiles medicinska volontärer bidragit med över 300 000 timmars gratis vård till våra patienter.*
- *330 000 medicinska undersökningar genomförts. Av dessa har ca 57 000 utförts på någon av våra etablerade vårdkliniker.*
- *18 086 operationer genomförts. Nästan 60% av dessa operationer har utförts av lokala volontärer.*
- *17 000 efterkontroller genomförts.*
- *164 medicinska uppdrag genomförts på 125 platser världen över. Av dessa var 32 helt nya platser för Operation Smile i några av de fattigaste delarna av världen.*
- *Operation Smile transporterat medicin och utrustning till ett värde av 5,6 miljoner dollar. Mycket av detta har skänkts av företag.*

## Sedan starten 1982 har:

- *Fler än 1 000 lokala läkare och sköterskor genomgått utbildning i akutsjukvård.*
- *14 092 personer certifierats i avancerad hjärt- och lungräddning för barn. Studier visar att 85% av deltagarna har kunnat rädda minst ett liv tack vare utbildningen.*
- *13 kliniker, som erbjuder kontinuerlig vård för barn och unga med ansiktsdeformiteter, etablerats i våra programländer.*



# Operation Smile Sveriges organisation

Operation Smile Sveriges styrelse arbetar helt oarvoderat.

**Styrelsen består av:**

**JONAS WOHLIN** (styrelsens ordförande), Affärsutvecklingschef på Global Health Partner och forskare på Karolinska Institutet

**MARIA GRIMBERG**, Koncernchef för JKL-koncernen

**ALEXANDER JAMAL**, Managing Director Advance Scandinavia

**JAN LINDSTEN**, Professor emeritus på Karolinska Institutet, tidigare sjukhuschef på Karolinska Sjukhuset samt Rikshospitalet i Danmark samt sekreterare i den medicinska nobelkommittén

**GIANLUCA BIAVATI**, Senior Vice President, International Business Development Operation Smile International

Suppleant: **MALIN HAKELIUS**, Plastikkirurg på Akademiska Sjukhuset

Operation Smile Sverige granskas av **THOMAS LÖNNSTRÖM**, auktoriserad revisor på Ernst & Young.

## Styrelsens arbete

Styrelsen har under året haft fem ordinarie styrelsemöten och tre extra styrelsemöten. Styrelsen har arbetat aktivt med uppbyggnaden av organisationen. Arbetet har inkluderat att ta fram strategier, etablera samarbetsstrukturer mellan Operation Smile Sverige och Operation Smile International samt att planera inför lanseringen. Vidare har styrelsen fokuserat på budgetarbete och uppföljning av verksamheten.

## Personal

Operation Smile Sverige har under verksamhetsåret haft två heltidsanställda och en deltidsanställd. Fokus för personalen har under det första året varit att bygga upp organisationen för att hantera volontärer och givare. Särskilt viktigt har varit att säkerställa en struktur som följer Svensk Insamlingskontrolls krav på organisationer med 90-konto. Därtill har personalen arbetat med att etablera samarbete med de svenska universitetssjukhusen och att kommunicera Operation Smiles budskap till allmänheten.

**MALIN FORSGREN**, *generalsekreterare*

Malin är övergripande ansvarig för verksamheten och rapporterar till styrelsen.

**GUNILLA LÖÖF**, *programansvarig*

Gunilla arbetar deltid med att rekrytera och hantera medicinska volontärer samt med att utveckla Operation Smile Sveriges långsiktiga programarbete.

**DIANA AMINI**, *kommunikationsansvarig*

Diana ansvarar för Operation Smiles kommunikation mot allmänheten och mot våra givare.

Utöver ordinarie personal har Operation Smile haft förmånen att ha volontärer som hjälpt till med administrativa sysslor på kontoret. Vi vill tacka Barbro Sen och Cecilia Rydbeck som har varit ett viktigt stöd för oss under året.

# Årsredovisning för verksamhets- året 28 juni 2010-30 juni 2011

## Förvaltningsberättelse

Under detta första verksamhetsår har vi etablerat och skapat en plattform för framtida utveckling av Operation Smile Sverige.

## Etablering

Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sveriges etablering påbörjades under 2009. Under 2010 hade vi nått kritisk storlek för att anställa en generalsekreterare, en kommunikationsansvarig samt en programansvarig. Operation Smile Sverige har också etablerat en medicinsk referensgrupp. Gruppen ska agera rådgivande åt Operation Smile Sveriges styrelse, samarbeta med andra medicinska referensgrupper inom Operation Smile och också stötta medicinska volontärer i deras frågeställningar.

I december 2010 erhöll Operation Smile Sverige 90-konto (bg: 900-2211) från Svensk Insamlingskontroll. Vi blev också medlemmar i Frivilligorganisationernas Insamlingsråd (FRII). Under hösten byggdes en infrastruktur upp så att givare kan skänka pengar till stiftelsen på ett enkelt sätt (via kortbetalningar, SMS, insättningar på bankgiro/plusgiro, autogiro samt genom att ringa stiftelsens donationsnummer).



För att kommunicera med allmänheten och våra givare har vi byggt upp en kommunikationsplattform med en fungerande hemsida, Facebook-grupp, samt tagit fram relevant material för kommunikation.

I januari 2011 visade TV4 en dokumentär i två avsnitt om Operation Smiles arbete Drömmar om ett leende. Dokumentären var

en viktig hörnsten i kommunikationen om Operation Smile till allmänheten. Tack vare tittarintresset för Drömmar om ett leende, valde TV4 att återvända till Etiopien ett halvår senare och följa upp hur det hade gått för barnen man följde i de första två avsnitten. Resultatet av detta sändes i augusti 2011. Under våren 2011 etablerade Operation Smile Sverige också ett system och en databas för att hantera givare. Tack vare detta har vi kunnat tacka och bearbeta samtliga givare. Totalt sett har vi under året erhållit donationer från drygt 5 000 givare.

Operation Smile Sverige har under året också fokuserat på att få företag och stiftelser som givare. Stödet från två företag var förutsättningen för att stiftelsen skulle kunna etableras. PostkodLotteriet finansierade både uppdraget i Etiopien under hösten 2010, en del av TV4s produktionskostnader för dokumentären Drömmar om ett leende, samt uppbyggnaden av organisationen (bidraget erhöles av PostkodStiftelsen, som i sin tur är förmånstagare till PostkodLotteriet). Johnson & Johnson som är en av Operation Smiles viktigaste sponsorer internationellt, valde att stödja Operation Smile även i Sverige med ett betydande bidrag för organisationens uppbyggnad. För att få fler företag som givare har vi under verksamhetsåret tagit fram ett sponsringspaket med olika nivåer. Vi förväntar oss att se resultatet av detta arbete under nästkommande verksamhetsår.

Vi har under året haft stort fokus på att hålla de administrativa kostnaderna så låga som möjligt. Under verksamhetsåret har Operation Smile Sverige fått tillgång till kontorsplatser utan kostnad tack vare företaget Medhouse. Vi har också sponsrats med en mobil växel och gratis telefoni inom Sverige av mobiloperatören 3. Därutöver har bl.a. reklambyrån Heart, Söder Form och Reklam, tryckeriet VITT, Mercuri Urval, InUse Insight, Webpower och flera andra företag stöttat Operation Smile Sveriges etablering med tjänster och kompetens vilket bidragit till att sänka våra administrativa kostnader.

## Målsättning för Operation Smile Sverige

Operation Smile i Sverige etablerades med syfte att på olika sätt bidra till att barn som föds med ansiktsdeformiteter i utvecklingsländer får tillgång till behandling. För att uppnå detta har organisationen under det första verksamhetsåret fokuserat på att etablera samarbeten med universitetssjukhus i Sverige, samt att rekrytera en bas av medicinska volontärer. Samarbete har etablerats med fem universitetssjukhus som erbjuder specialistvård av läpp-, käk- och gomspalt (LKG); Karolinska Universitetssjukhuset (Stockholm), Norrlands Universitetssjukhus (Umeå), Akademiska sjukhuset (Uppsala), Skånes Universitetssjukhus (Malmö) samt Universitetssjukhuset i Linköping. Dessa samarbeten innebär att sjukhusen ställer sig positiva till att deras personal deltar i volontäruppdrag för Operation Smiles räkning. När svensk sjukvårdpersonal deltar i Operation Smiles medicinska uppdrag, finns det ofta stora möjligheter att höja sin egen kompetens. Den svenska personalen arbetar tätt med kollegor från andra länder och under ett uppdrag utförs oftast fler operationer än vad som görs vid något av de svenska universitetssjukhusen årligen. Därtill har sjukhusen också ställt sig positiva till att delta i utbildningsprojekt där vårdpersonal från andra länder kan få möjlighet att utbilda sig på sjukhuset under en begränsad tid.

Under verksamhetsåret har ca 130 medicinska volontärer rekryterats. I gruppen medicinska volontärer ingår både läkare (t.ex. plastikkirurger och narkosläkare), sjuksköterskor (t.ex. operationssjuksköterskor), logoped-er och specialisttandläkare. Samtliga dessa är ackrediterade enligt Operation Smiles standardiserade process, eller är på väg att bli ackrediterade.

Svenska medicinska volontärer har deltagit i flertalet internationella medicinska uppdrag under året. Utöver kostnaden för svenska läkares och sjuksköterskors deltagande i dessa uppdrag, har Operation Smile Sverige också finansierat två kompletta uppdrag under verksamhetsåret, ett i Etiopien i oktober 2010 och ett i Peru i maj 2011.

Inför framtiden ser Operation Smile Sverige stora möjligheter att utöka programarbetet till att även omfatta närmare samarbeten mellan ett eller några universitetssjukhus i Sverige och motsvarande i ett eller några programländer. Sådana samarbeten kan gälla forskning, uppföljning, utbildning och erfarenhetsutbyte. Målet med ett sådant arbete är att bygga upp lokal kompetens och kapacitet så att man kan bedriva självständig verksamhet för att fler barn med ansiktsdefekter ska kunna få hjälp.



Tack vare svenska givares gåvor har Operation Smile Sverige under verksamhetsåret kunnat bidra med 60 svenska volontärer till följande uppdrag där drygt 2600 barn opererades:

Land	Månad	Antal utförda	
		Operationer	Profession
Indien	aug-10	138	1 Sjuksköterska, uppvak
Etiopien	okt-10	95	3 Plastikkirurg 1 Intensivvårdsläkare 3 Narkosläkare 2 Operationssjuksköterska 1 Narkossjuksköterska 2 Sjuksköterska, uppvak 4 Sjuksköterska, vårdavd.
Egypten	dec-10	96	1 Sjuksköterska, uppvak 1 Operationssjuksköterska
Indien	dec-10	427	1 Operationssjuksköterska 1 Sjuksköterska, vårdavd.
Indien	feb-11	509	1 Narkosläkare 1 Sjuksköterska, vårdavd. 1 Sjuksköterska, uppvak 1 Operationssjuksköterska 1 Sjuksköterska, uppvak 1 Sjuksköterska, vårdavd.
Honduras	feb-11	115	1 Narkosläkare
Kenya	mar-11	128	1 Narkosläkare
Paraguay	mar-11	43	1 Sjuksköterska, uppvak
Marocko	apr-11	144	1 Sjuksköterska, uppvak
Kina	apr-11	65	1 Sjuksköterska, uppvak
Kina	apr-11	145	1 Sjuksköterska, vårdavd.
Etiopien	maj-11	103	2 Plastikkirurg 1 Narkosläkare 2 Sjuksköterska, vårdavd. 1 Sjuksköterska 1 Sjuksköterska, uppvak
Peru	maj-11	113	2 Plastikkirurg 2 Narkosläkare 1 Barnläkare 2 Operationssjuksköterska 1 Sjuksköterska, uppvak 2 Sjuksköterska, vårdavd. 2 Tandläkare 1 Medicinsk journalföring 2 Logoped 1 Lekterapeut
Indien	maj-11	173	1 Operationssjuksköterska
Dominikanska Republiken	jun-11	86	1 Medicinsk journalföring
Vietnam	jun-11	125	1 Intensivvårdsläkare
Kongo	jun-11	171	1 Sjuksköterska, vårdavd.

Tabellen på föregående sida visar de uppdrag där svenska volontärer deltagit, finansierat med svenska medel, samt hur många operationer som har utförts under dessa uppdrag.

### **Information och kommunikation**

Ett annat av Operation Smile Sveriges syften är att informera om ansiktsmissbildningar och behoven av vård för de som drabbas.

En av de viktigaste kanalerna för denna kommunikation har under året varit TV, framför allt i samband med dokumentären *Drömmar om ett leende*. Tittarna fick en tydlig bild av situationen för de barn som föds med LKG i utvecklingsländer, och vilken skillnad det är på vård i Sverige och i dessa länder. Operation Smile genomförde också en mindre kampanj i TV, med ett kombinerat syfte att samla in medel från allmänheten samt att informera om problemet. Dessutom har stiftelsen arbetat aktivt med att få utrymme i tidningar och TV för våra volontärer för att sprida information och kunskap om LKG. Bl.a. har volontärer och personal från Operation Smile deltagit i olika morgonprogram i TV4. Många volontärer har följts i lokaltidningar och i fackpress. En aspekt som belysts i media är skillnaden mellan svensk vård och den vård ett barn som föds med LKG kan få i utvecklingsländer. Det bidrar både till en förståelse för människors situation i andra länder, och kan samtidigt ge en mer nyanserad bild av svensk vård för både svenskar i allmänhet och anställda inom vården.

Vid en undersökning tre månader efter Operation Smiles lansering uppnåddes 17% hjälpt varumärkeskännedom. Det innebär att 17% av de tillfrågade svarade ja på frågan om de visste vad Operation Smile var.

Operation Smile har arbetat aktivt med att säkerställa att all kommunikation med givare innehåller information om konsekvenserna av att födas med LKG. Ett viktigt budskap är att detta inte handlar om ett kosmetiskt problem, utan ett problem som faktiskt har stora funktionella och sociala konsekvenser för de drabbade. Kommunikationen med givare sker främst via vår hemsida ([www.operation-smile.se](http://www.operation-smile.se)), via regelbundna nyhetsbrev och via brevutskick. Under våren har flera volontärer deltagit i olika seminarier och konferenser där de belyst Operation Smiles arbete, både ur de drabbades perspektiv, och ur ett vårdperspektiv.

En målgrupp som är viktig för Operation Smile när det gäller information och kommunikation är ungdomar i Sverige.

För att nå denna målgrupp har ett svenskt studentprogram byggts upp, i likhet med vad som redan är väl etablerat i flera andra länder inom Operation Smile.

### **Insamlingsaktiviteter**

Operation Smile har som mål att nå både privata givare och företag.

För att utnyttja det intresse som väcktes bland allmänheten med hjälp av dokumentären, genomförde Operation Smile en TV-kampanj under januari månad. TV-kampanjen hade som syfte att informera allmänheten om Operation Smiles arbete samt att samla in medel från privata givare. TV-kampanjen finansierades av Operation Smile International som har fått donationer i USA öronmärkta för att finansiera insamling i USA och i andra länder för att på så sätt vidga Operation Smiles bas för medicinska uppdrag.

Privata givare har huvudsakligen bidragit i form av engångsgåvor. Aktiviteterna under våren har framför allt fokuserats på att tacka de givare som valt att ge till Operation Smile. Dessutom har ett arbete initierats för att erbjuda privata givare att bli månadsgivare för att underlätta deras givande och för att skapa en trygg och kontinuerlig inkomstström för organisationen.

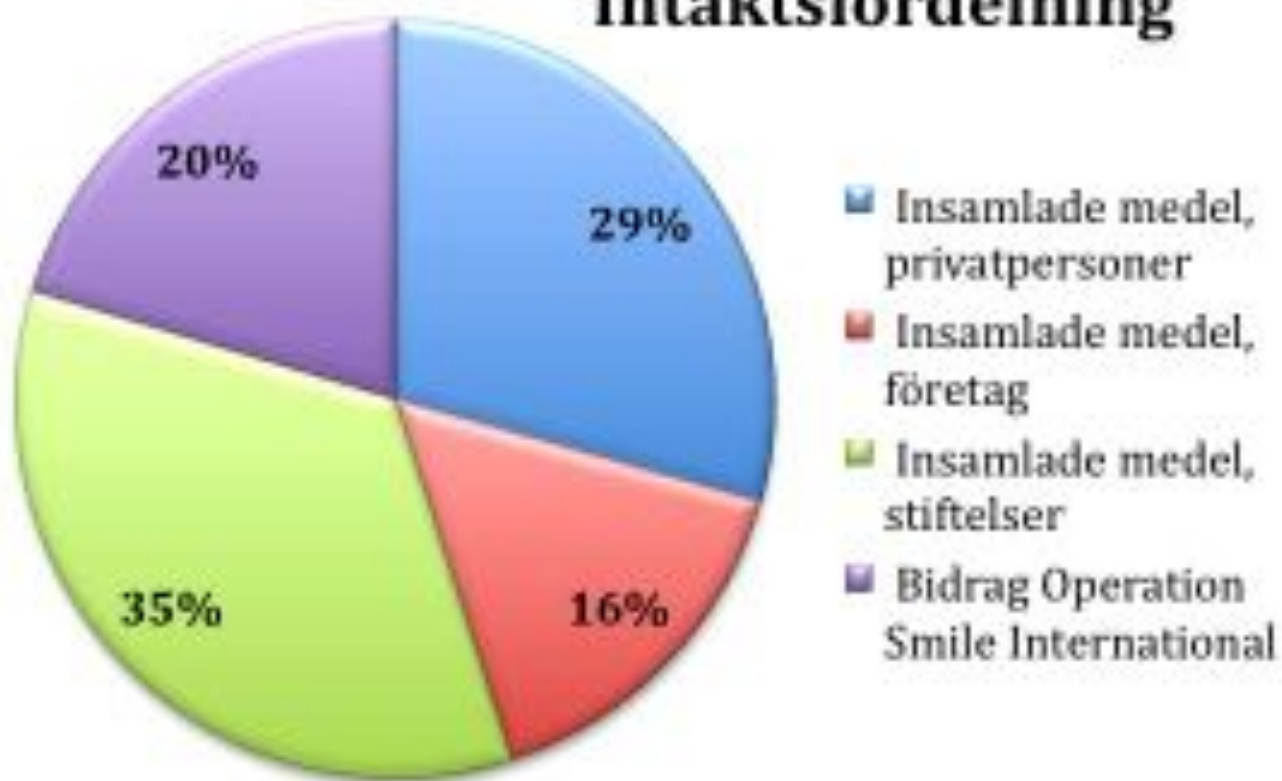
Operation Smile har rönt mycket intresse hos föreningar och församlingar runt om i landet, varvid många gåvor kommer från mindre organisationer, föreningar och stiftelser.

Etableringen av Operation Smile Sverige kunde genomföras tack vare generösa bidrag från Johnson & Johnson och PostkodLotteriet. Operation Smile har som mål att etablera samarbete med fler stora företagspartners. Förhoppningen inför framtiden är att kunna utöka antalet företagspartners genom att skapa en större varumärkeskännedom. Bidraget från PostkodLotteriet var ett engångsbidrag. Operation Smile Sveriges ekonomiska resultat Under verksamhetsåret uppgick Operation Smiles totala intäkter till 5 489 081 kronor. 1 610 677 kronor samlades in från privatpersoner, föreningar och mindre stiftelser till organisationens 90-konto (bg 900-2221). Privatpersoner stod för 1 370 690 kronor. Övriga intäkter bestod av bidrag från företag som uppgick till 858 986 kronor, PostkodLotteriet som bidrog med 1 900 000 kronor samt finansiering från Operation Smile International motsvarande 1 118 906 kronor.

## Operation Smile Sveriges ekonomiska resultat

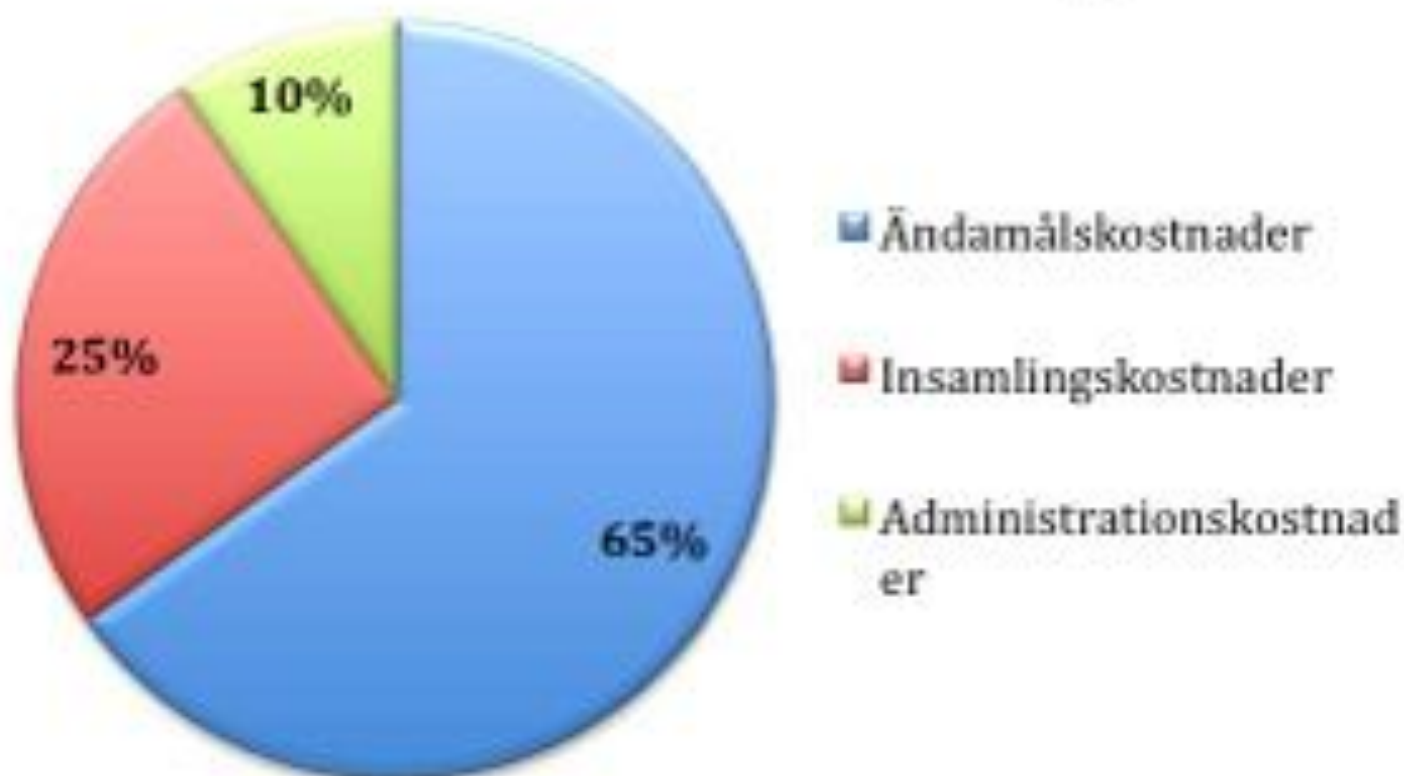
Under verksamhetsåret uppgick Operation Smiles totala intäkter till 5 489 081 kronor. 1 610 677 kronor samlades in från privatpersoner, föreningar och mindre stiftelser till organisationens 90-konto (bg 900-2221). Privatpersoner stod för 1 370 690 kronor. Övriga intäkter bestod av bidrag från företag som uppgick till 858 986 kronor, PostkodLotteriet som bidrog med 1 900 000 kronor samt finansiering från Operation Smile International motsvarande 1 118 906 kronor.

### Intäktsfördelning



Stiftelsens verksamhetskostnader uppgår totalt till 5 537 089 kronor och är fördelade på Ändamålskostnader, Insamlingskostnader och Administrationskostnader. Dessa kostnader fördelar sig på följande sätt:

## Kostnadsfördelning



Administrationskostnaderna uppgick till 535 091 kr, eller 10% av de totala kostnaderna. Dessa finansierades genom bidrag från Johnson & Johnson och från PostkodLotteriet och får anses ligga på en tillfredsställande nivå under en etableringsfas. Vi arbetar kontinuerligt med att hålla dessa kostnader nere.

Insamlingskostnaderna uppgick till 1 395 729 kr och var till största del hänförliga till TV-kampanjen som genomfördes i samband med att dokumentären visades på TV4. Detta finansierades med medel från Operation Smile International.

Ändamålskostnaderna, dvs. kostnader för programarbete, uppgick till 3 606 269 kr eller 65% av organisationens totala kostnader. Då administrations- och insamlingskostnader täcktes av våra två huvudsponsorer och moderorganisationen har de medel som samlats in från privatpersoner, föreningar och små stiftelser kunnat användas till därför avsett programarbete.

I den plan som lades för Operation Smiles första räkenskapsår beräknades att stiftelsen

skulle uppnå ett nollresultat. I den utgående balansen för detta räkenskapsår har stiftelsen ett negativt eget kapital som uppgår till 144 372 kronor. Stiftelsen hade trots detta ett positivt kassaflöde. Till stor del består stiftelsens skulder av en upparbetad semesterskuld (149 148 kronor), vilket inte påverkat kassaflödet vid räkenskapsårets utgång. Under de första tre verksamhetsåren är Operation Smile International villiga att erbjuda Operation Smile Sverige stöd i de fall temporära likviditetsproblem uppstår. Stiftelsen har lagt en budget som ska säkerställa ett positivt kassaflöde och resultat för kommande verksamhetsår.

Ett antal insamlingsaktiviteter är planerade för det kommande verksamhetsåret med syfte att öka antalet givare och därmed över tid bidra till att mer medel kan läggas på programaktiviteter. Stiftelsen räknar också med att intäkterna från dessa aktiviteter kommer att ge möjlighet att bygga upp finansiella reserver och ett positivt eget kapital.

<b>Resultaträkning</b>	<b>Not</b>	<b>2010-06-28 -2011-06-30</b>
<b>VERKSAMHETSINTÄKTER</b>		
Insamlade medel	2	4 369 663
Övriga bidrag	3	1 118 906
Övriga verksamhetsintäkter		512
<b>Summa verksamhetsintäkter</b>		<b><u>5 489 081</u></b>
<b>VERKSAMHETSKOSTNADER</b>		
Ändamålskostnader	4	-3 606 269
Insamlingskostnader		-1 395 729
Administrationskostnader		-535 091
<b>Summa verksamhetskostnader</b>		<b><u>-5 537 089</u></b>
<b>Verksamhetsresultat</b>		<b>-48 008</b>
<b>Resultat från finansiella investeringar</b>		
Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter	5	6
Räntekostnader och liknande resultatposter	6	<u>-96 370</u>
<b>Summa resultat från finansiella investeringar</b>		<b>-96 364</b>
<b>Resultat efter finansiella investeringar</b>		<b>-144 372</b>
<b>Årets förlust före fördelning</b>		<b><u>-144 372</u></b>
<b>Fördelning av årets förlust</b>		
Årets förlust enligt resultaträkningen		-144 372
Reservering av ändamålsbestämda medel som inte utnyttjats under året		-
Kvarstående belopp för året/förändring balanserat kapital		-144 372

<b>Balansräkning</b>	<b>Not</b>	<b>2011-06-30</b>
<b>Tillgångar</b>		
<b>Omsättningstillgångar</b>		
<u>Kortfristiga fordringar</u>		
Kundfordringar		2 898
Övriga kortfristiga fordringar		396
Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter	7	986 093
<u>Summa kortfristiga fordringar</u>		<u>989 387</u>
<u>Kassa och bank</u>		<u>646 670</u>
<b>Summa omsättningstillgångar</b>		<b>1 636 057</b>
 <b>Summa tillgångar</b>		 <b><u>1 636 057</u></b>
 <b>Eget kapital och skulder</b>		
<b>Eget kapital</b>	8	
Årets förlust		-144 372
<b>Summa eget kapital</b>		<b>-144 372</b>
 <b>Kortfristiga skulder</b>		
Leverantörsskulder	9	1 454 854
Övriga kortfristiga skulder		25 695
Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter	10	299 880
<b>Summa kortfristiga skulder</b>		<b>1 780 429</b>
 <b>Summa eget kapital och skulder</b>		 <b><u>1 636 057</u></b>
 <b>Ställda säkerheter</b>		 Inga
 <b>Ansvarsförbindelser</b>		 Inga

## **Noter**

### **Not 1 Redovisnings- och värderingsprinciper**

#### **Allmänna redovisningsprinciper**

Årsredovisningen har upprättats i enlighet med Årsredovisningslagen och Bokföringsnämndens allmänna råd för ideella föreningar och FRII's styrande riktlinjer för årsredovisning. I årsredovisningen har även vissa upplysningar lämnats som krävs av Svensk insamlingskontroll.

#### **Värderingsprinciper m m**

Tillgångar, avsättningar och skulder har värderats till anskaffningsvärden om inget annat anges.

#### **Intäktsredovisning**

Intäkter redovisas till det verkliga värdet av vad som erhållits eller kommer att erhållas.

Intäkter i form av gåvor intäktsförs i den period gåvan överlämnas på ett sakrättsligt bindande sätt.

Gåvor från i första hand privatpersoner redovisas av naturliga skäl normalt enligt kontantprincipen. Även gåvor från företag och organisationer redovisas normalt i den period då gåvan inbetalas. I den mån det på balansdagen finns avtalade men ej erhållna gåvor från företag och organisationer intäktsförs dessa efter individuell prövning. Om ett bidrag avser en bestämd tidsperiod periodiseras bidraget över denna period.

#### **Verksamhetsintäkter**

##### *Insamlade medel*

Som insamlade medel inkluderas mottagna gåvor från allmänheten, företag, organisationer, privata och ideella fonder och stiftelser samt sponsring. Till insamlade medel räknas även testamentsgåvor och donationer, värdet av skänkta tillgångar samt intäkter från insamlade medel med gåvobevis.

##### *Bidrag*

Som bidrag räknas likvida medel som en organisation erhåller från en bidragsgivare som är ett offentligrättsligt organ. Ett villkorat bidrag är ett bidrag som förenats med villkor som innebär återbetalningsskyldighet om villkoret inte uppfyllts.

#### **Verksamhetskostnader**

##### *Ändamålskostnader*

Ändamålskostnader är sådana kostnader som har direkt samband med att uppfylla Insamlingsstiftelsen Operation Smile i Sverige II's ändamål enligt våra stadgar och föreskrifter. Dessa ska enligt Svensk Insamlingskontroll utgöra 75 % av de totala intäkterna.

Här ingår också alla kostnader, inklusive löner och sociala avgifter, relaterade till rekrytering av fältpersonal och media- och opinionsbildande verksamhet. Till ändamålskostnader räknas även de till ändamålskostnaderna fördelade gemensamma kostnaderna, och kostnader för administration som uppstår som en direkt följd av ett projekt inom ändamålet.

##### *Insamlingskostnader*

Med insamlingskostnader avses direkta kostnader för insamlingsarbetet. Dessa kostnader innefattas av den del av lönekostnaden som består av arbetet med insamling, samt kostnader för insamlingsaktiviteter, kampanjer, utskick och givarregister. Hit hör även kostnader för förstärkande av varumärke, profilering etc. Detsamma gäller information om verksamheten som skickas till givarna.

### Administrationskostnader

Administrationskostnader är kostnader som är nödvändiga för att administrera själva verksamheten för organisationen, något som krävs för att säkerställa en god kvalitet på vår interna och externa kontroll och rapportering. Hit räknas således kostnader för redovisning, revision, medlemsvärning, medlemsregister, styrelsesammanträden, årsmöten samt administrativ personal etc. Styrelsens arbete för Operation Smile utförs oarvoderat.

### Fordringar

Fordringar upptas till det belopp som efter individuell prövning beräknas bli betalt.

<b>Not 2</b>	<b>Insamlade medel</b>	
		2010-06-28-2011-06-30
	Insamlade medel fördelar sig enligt följande:	
	Allmänheten	1 370 690
	Företag	858 986
	Externa stiftelser, föreningar och församlingar	239 987
	Postkodlotteriet	1 900 000
	<b>Summa</b>	<b><u>4 369 663</u></b>

<b>Not 3</b>	<b>Övriga bidrag</b>	
		2010-06-28-2011-06-30
	Operation Smile, International	<u>1 118 906</u>
	<b>Summa övriga bidrag</b>	<b>1 118 906</b>

<b>Not 4</b>	<b>Personal</b>	
		2010-06-28-2011-06-30
	<b>Medelantalet anställda</b>	
	Kvinnor	3
	<b>Totalt</b>	<b><u>3</u></b>
	<b>Löner, ersättningar, sociala avgifter och pensionskostnader</b>	
	Generalsekreterare	441 373
	Övriga anställda	<u>542 750</u>
		984 123
	Sociala avgifter enligt lag och avtal	333 620
	Pensionskostnader	<u>89 341</u>
	<b>Totalt</b>	<b><u>1 407 084</u></b>
	Under verksamhetsåret har stiftelsen haft en programansvarig anställd på deltid, vars huvudsakliga uppgift varit att rekrytera volontärer, ackreditera volontärer samt samordna dessas deltagande i uppdrag. Denna lönekostnad är därför direkt hänförlig till ändamålet. Lönekostnaderna för generalsekreteraren samt kommunikationsansvarig är fördelade mellan ändamål, insamling och administration i förhållande till arbetsinsatsen.	

<b>Not 5</b>	<b>Övriga ränteintäkter och liknande resultatposter</b>	
		2010-06-28-2011-06-30
	Ränteintäkter	6
	<b>Summa</b>	<b><u>6</u></b>

**Not 6 Räntekostnader och liknande resultatposter**

2010-06-28-2011-06-30

Valutakursförluster	96 065
Räntekostnader, övriga	<u>305</u>
Summa	<u>96 370</u>

Operation Smile International överför medel till Operation Smile Sveriges valutakonto i samband med stöd för insamlingsaktiviteter. Dessa medel överförs till det ordinarie företagskontot först när det är nödvändigt. P.g.a. fluktuationer i dollarkursen uppstår därför dessa valutakursdifferenser.

**Not 7 Förutbetalda kostnader och upplupna intäkter**2011-06-30

Upplupna SMS-intäker	33 560
Övriga poster	<u>952 533</u>
	<u>986 093</u>

Övriga poster består till största delen av förfakturerade kostnader för en insamlingskampanj under nästkommande verksamhetsår, vilka uppgår till 922 441 kronor.

**Not 8 Förändring av eget kapital**

	Ändamålsbestämda medel	Balanserat kapital	Totalt eget kapital
<b>Eget kapital 2010-06-28</b>	-	-	-
Reserveringar	-	-	-
Utnyttjande	-	-	-
Årets resultat	=	<u>-144 372</u>	<u>-144 372</u>
<b>Eget kapital 2011-06-30</b>	<b>0</b>	<b>-144 372</b>	<b>-144 372</b>

**Not 9 Leverantörsskulder**

Leverantörsskulder uppgår till 1 454 854 kronor. Dessa består till största delen av förfakturerade kostnader för en insamlingskampanj under nästkommande verksamhetsår (922 441 kronor) samt de fakturerade kostnaderna för uppdraget i Peru som utfördes och fakturerades under verksamhetsåret, men som betalades under nästkommande verksamhetsår.

**Not 10 Upplupna kostnader och förutbetalda intäkter**2011-06-30

Upplupna semesterlöner	120 289
Upplupna sociala avgifter	28 859
Övriga poster	<u>150 732</u>
Summa	<u>299 880</u>

## Revisionsberättelse

---

### Till styrelsen i Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sverige II

Org.nr 802426-4734

---

Vi har granskat årsredovisningen och bokföringen samt styrelsens förvaltning i Insamlingsstiftelsen Operation Smile Sverige II för räkenskapsåret 2010-06-28 - 2011-06-30. Det är styrelsen som har ansvaret för räkenskapshandlingarna och förvaltningen och för att årsredovisningslagen tillämpas vid upprättandet av årsredovisningen. Vårt ansvar är att uttala oss om årsredovisningen och förvaltningen på grundval av vår revision.

Revisionen har utförts i enlighet med god revisionssed i Sverige. Det innebär att vi planerat och genomfört revisionen för att med hög men inte absolut säkerhet försäkra oss om att årsredovisningen inte innehåller väsentliga felaktigheter. En revision innefattar att granska ett urval av underlagen för belopp och annan information i räkenskapshandlingarna. I en revision ingår också att pröva redovisningsprinciperna och styrelsens tillämpning av dem samt att bedöma de betydelsefulla uppskattningar som styrelsen gjort när den upprättat årsredovisningen samt att utvärdera den samlade informationen i årsredovisningen. Vi har granskat väsentliga beslut, åtgärder och förhållanden i stiftelsen för att kunna bedöma om styrelseledamot är ersättningskyldig mot stiftelsen, om skäl för entledigande föreligger eller om ledamot på annat sätt handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförordnandet. Vi anser att vår revision ger oss rimlig grund för våra uttalanden nedan.


Årsredovisningen har upprättats i enlighet med årsredovisningslagen och ger en rättvisande bild av stiftelsens resultat och ställning i enlighet med god redovisningsed i Sverige. Förvaltningsberättelsen är förenlig med årsredovisningens övriga delar.

Styrelseledamoterna har inte handlat i strid med stiftelselagen eller stiftelseförordnandet.

Utän att det påverkar mitt uttalande ovan vill jag fästa uppmärksamheten på informationen i förvaltningsberättelsen och balansräkningen kring det redovisade negativa egna kapitalet. Även om situationen förbättrats under innevarande år är det av största vikt att styrelsen fortlöpande bevakar utvecklingen.

Årsredovisningen har inte upprättats inom lagstadgad tid.

Stockholm den 23 december 2011



Thomas Lönnström  
Auktoriserad revisor



# Tack för ert stöd!



*Johnson & Johnson*  
Nordic

Operation  Smile

OPERATION SMILE SVERIGE Barnhusgatan 16, 111 23 Stockholm  
Telefon: +46 (0)8-515 124 00 Bankgiro (90-konto): 900-2221 Organisationsnummer: 802426-4734